TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO PORTAL MULTIPENSIONS

Última atualização: 30 de maio de 2025.

Seja bem-vindo(a) ao Portal Bradesco MultiPensions! Estes são os Termos Gerais e Condições de Uso ("Termos") que regulam o seu acesso ao Portal MultiPensions ("Portal").

O Portal é um site disponível em https://www.portal-hro.com.br/portal/site/Multipensions/, disponibilizado pela **BPS PARTICIPAÇÕES E SERVIÇOS LTDA**. ("BPS"), administradora de planos de benefícios previdenciários da EFPC - MultiPensions Bradesco, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 02.858.535/0001-23, com endereço na Avenida Alphaville, nº 779, 17° andar, Barueri, São Paulo, CEP 06.472-900 ("BPS"), administradora do fundo da EFPC **MULTIPENSIONS BRADESCO**.

A **BPS** desenvolveu os presentes Termos para que você, cliente ("Você" ou "Usuário"), tenha conhecimento das condições gerais e legais que devem ser observadas ao utilizar o Portal, sendo obrigatória a sua leitura, compreensão e concordância. Aplicam-se aos presentes Termos,o disposto no Aviso Externo de Privacidade do Portal ("Aviso de Privacidade"), disponível em: https://www.portal-hro.com.br/portal/site/multipensions/Download/MULTIPENSIONS-Aviso_De_Privacidade.pdf.

Estes Termos também podem ser acessados a qualquer momento pelo link https://www.portal-hro.com.br/portal/site/multipensions/Download/MULTIPENSIONS-Termos_De_Uso.pdf .

POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO AQUI APRESENTADOS, O AVISO DE PRIVACIDADE E TODOS OS OUTROS AVISOS QUE POSSAM APARECER EM OUTRAS PÁGINAS RELACIONADAS AOS SERVIÇOS DA BPS. AO UTILIZAR OS SERVIÇOS DO PORTAL MULTIPENSIONS, O USUÁRIO DECLARA TER LIDO ATENTAMENTE AS DISPOSIÇÕES DESTE TERMO, ESTANDO PLENAMENTE CIENTE DO CONTEÚDO DO DOCUMENTO E DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES AQUI ESTABELECIDAS. O USUÁRIO TAMBÉM RECONHECE E CONCORDA QUE O ACESSO E O USO DO PORTAL MULTIPENSIONS ESTARÃO SUJEITOS AO TERMO EM VIGOR NO MOMENTO EM QUE VOCÊ ACESSAR O PORTAL MULTIPENSIONS.

SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM AS CONDIÇÕES DO TERMO OU NO AVISO DE PRIVACIDADE, DEVERÁ INTERROMPER IMEDIATAMENTE O USO DO PORTAL MULTIPENSIONS E SOLICITAR A SUA DESCONTINUIDADE DE ACESSO ATRAVÉS DE NOSSA CENTRAL DE ATENDIMENTO.

1. DEFINIÇÕES

1.1. As definições grafadas com a primeira letra maiúscula, no singular ou no plural, neste Termo, terão o seguinte sentido:

a) Anti-Spam: sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.

b) API: é uma interface de processamento de aplicações entre um servidor da Web e um navegador da Web utilizada para integrar aplicações.

c) Central de Atendimento: central de atendimento telefônico (eletrônico e/ou personalizado) disponibilizada pela BPS aos Usuários, cujos canais são indicados ao final deste Termo.

d) Conta de Acesso: credencial de um Usuário que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas do Portal.

e) Disponibilidade: capacidade de acesso à informação gerada ou adquirida para qualquer

finalidade, no momento em que for necessário.

f) Dispositivos e Equipamentos: computadores com serviço de conexão à Internet ou aparelhos móveis que possuem tecnologia para acesso à rede de telecomunicações, devidamente habilitados junto a uma operadora de serviços de telecomunicação.

g) Entidade Fechada de Previdência Complementar (EFPC): o **MULTIPENSIONS BRADESCO – FUNDO MULTIPATROCINADO DE PREVIDÊNCIA PRIVADA** (CNPJ/MF sob o nº 02.866.728/0001-26), com sede na Rua Deputado Emilio Carlos, n° 970, Vila Campesina, CEP: 06.028-010, Osasco/SP.

h) Layout: conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos do Portal MultiPensions.

i) Link: terminologia para endereço de Internet.

j) Participante: pessoa física que adere ao plano de benefícios de caráter previdenciário administrado pela EFPC, dentro dos critérios de eligibilidade presentes no Regulamento do Plano de Benefícios.

k) Plano de Benefícios ou Plano: significará o Plano de Benefícios da Patrocinadora.

l) Patrocinador(es): empresa ou grupo de empresas, a União, os Estados, o Distrito Federal, os Municípios, suas autarquias, fundações, sociedades de economia mista e outras entidades públicas que instituam, para seus empregados ou servidores, plano de benefícios de caráter previdenciário, administrado por uma EFPC.

m) Operadora de Serviços de Telecomunicação: empresas prestadoras de serviços de telecomunicações devidamente habilitadas junto à ANATEL - Agência Nacional de Telecomunicações para prestação do serviço de telecomunicação.

n) Perfis de Acesso: o acesso ao Portal Multipensions é realizado pelo Usuário, a partir dos seguintes perfis de acesso:

a. Participante: perfil de acesso disponibilizado para as pessoas físicas vinculadas ao plano e que realizam o cadastro de acesso ao Portal.

b. Patrocinadora: perfil de acesso disponibilizado para as pessoas físicas autorizadas pela Patrocinadora, indicadas para acesso aos serviços disponibilizados pelo Portal MultiPensions;

c.Gestor/Administrador da BPS: perfil de acesso disponibilizado para as pessoas físicas cadastradas pela administradora de planos de benefícios previdenciários da EFPC, indicadas para acesso aos serviços disponibilizados pelo Portal MultiPensions para administração do fundo da EFPC.

o) Portal Multipensions (“Portal”): ambiente virtual, por meio do qual os Participantes e Assistidos conseguem gerenciar e realizar ações relativas ao seu Plano de Benefícios.

p) Regulamento do Plano de Benefícios ou Regulamento do Plano ou Regulamento: significará o documento que define as disposições do Plano de Benefícios a ser administrado pela Entidade, com as alterações que lhe forem introduzidas.

q) Senha: meio de validação da identidade do Usuário para fins de acesso aos recursos ou serviços de processamento da informação dentro de um sistema ou ambiente eletrônico, representado por um conjunto de caracteres, de conhecimento único do Usuário.

r) Serviços: compreendem os serviços oferecidos por meio do Portal MultiPensions e relacionados

no item 2.1 destes Termos.

s) Usuário(s): pessoa física cadastrada, que de qualquer forma interage, acessa ou utiliza o Portal, devendo ser (i) devidamente representada, no caso de menor de 16 (dezesseis) anos, (ii) devidamente assistida, no caso de maior de 16 (dezesseis) e menor de 18 (dezoito) anos, ou (iii) emancipada e totalmente capaz de praticar os atos da vida civil.

Vírus: programa capaz de infectar outros programas e arquivos de um computador ou dispositivo móvel, expondo os seus Usuários a diversos riscos.

2. SERVIÇOS PORTAL MULTIPENSIONS

2.1. A BPS poderá disponibilizar diferentes funcionalidades no Portal Multipensions a depender do perfil do usuário, considerando Participantes, Patrocinadoras e Gestor/Administradores do BPS, como por exemplo:

Participante: acesso a informações cadastrais e beneficiários, certificado do participante, consulta de saldo, extratos, contribuições, acesso à documentos, investimentos/rentabilidade, perfil de investimento, atualização cadastral, benefícios, clube de vantagens, educação previdenciária, dentre outros.

Patrocinadora: gestão de usuários, pesquisa de participantes, informações de benefícios, informe de rendimentos, extrato de desligamento, empréstimo, adesão, arrecadação, relatórios, documentos úteis, rentabilidade/cotas, educação previdenciária e estatísticas de acesso, dentre outros.

Gestor/Administrador da BPS: gestão de usuário, pesquisa participante, informações de benefícios, informe de rendimentos, extrato de desligamento, empréstimo, adesão, autopatrocínio, arrecadação, relatórios, documentos úteis, rentabilidade/cotas, transferência de arquivos, educação previdenciária, estatísticas de acesso, SAC - solicitação de serviços e aprovação de pagamentos, dentre outros.

2.1.1. As funcionalidades disponibilizadas no Portal MultiPensions poderão ser ampliadas, reduzidas, alteradas ou extintas, a qualquer momento, a exclusivo critério da BPS, independentemente de aviso prévio e sem qualquer direito de indenização ao Usuário.

2.1.2 As funcionalidades estarão habilitadas no Portal conforme as regras do Plano de Benefícios e a disponilibilidade dos serviços no site para o plano.

2.2. Através da funcionalidade de adesão eletrônica os novos empregados ou dirigentes das Patrocinadoras elegíveis a participar do Plano de Benefícios, poderão realizar a adesão facultativa (através do campo “quero aderir” ou “não quero aderir”) ao plano no Portal. A partir de um pré-cadastro realizado pelo Patrocinador, o empregado ou dirigente recebe um link por e-mail. Através do link o empregado ou dirigente preenche as informações para aderir ou não aderir ao Plano, feito a opção, a Patrocinadora é notificada para aprovação.

2.2.1. O Usuário através do Perfil de Acesso denominado “Patrocinadora” tem acesso aos dados cadastrais, de contribuição, perfil e financeiro do Participante através de relatório, para que possa incluir os dados de desconto em sua folha de pagamentos.

2.3. Através da funcionalidade de Informações cadastrais e dados de dependentes, o Usuário através do Perfil de Acesso denominado “Participante” poderá atualizar seus dados cadastrais no Portal, bem como, indicar beneficiários, devendo preencher os dados solicitados no Portal.

2.4. Através da funcionalidade solicitação de alterações, o Usuário através do Perfil de Acesso denominado “Participante” também poderá realizar a alteração de percentual, suspensão ou retomada de contribuições e/ou pedido de contribuição extrafolha. Esta funcionalidade estará habilitada no Portal

conforme as regras do Plano do Participante. Portanto, se na Regra do Plano há a delimitação de período específico para alteração, o Portal ficará habilitado somente neste período.

2.4.1. O Usuário através do Perfil de Acesso denominado "Participante" poderá acessar o portal e alterar a forma de recebimento de seu benefício. A periodicidade e as formas disponibilizadas no Portal seguirão as regras do Plano do Participante.

2.4.2. Os Usuários através do Perfil de Acesso denominado "Patrocinadora" poderão extrair relatórios com as alterações realizadas pelos Participantes, a fim de que possam adequar sua folha de pagamento mensal. Eventual alteração solicitada no Portal e não observada pela Patrocinadora deverá ser questionada e resolvida diretamente com a Patrocinadora.

2.5. Através da funcionalidade "simulador de benefícios" os Usuários poderão inserir os parâmetros de contribuição, idade de aposentadoria e expectativa de rentabilidade para projetar o saldo na aposentadoria. É possível simular um valor de adiantamento e a forma de recebimento (percentual, prazo ou renda), visualizando assim o valor estimado de benefício mensal e o valor de resgate.

2.5.1. Os valores apresentados nas simulações disponíveis no Portal MultiPensions são meras previsões. Os valores reais dependerão dos investimentos realizados pelo Participante a seu próprio critério e risco, conforme o plano aplicável e nos termos dos respectivos Regulamentos.

2.6. O Portal oferece uma API conectada aos serviços de Investimentos, na qual o Usuário através do Perfil de Acesso denominado "Participante" terá acesso à um questionário com perguntas sobre seus objetivos de investimentos, conhecimento no mercado financeiro, prazos esperados, dentre outros, a fim de definir um perfil de investidor ao Participante e com base neste diagnóstico, sugerir opções de carteiras disponíveis que mais se adequem ao perfil identificado.

2.6.1. O Participante deve fornecer informações veridicas, a fim de obter as melhores recomendações de carteira. O Participante compreende que não há obrigatoriedade na execução dos investimentos indicados. A BPS não se responsabilizará por eventuais prejuízos causados ao Usuários por informações inveridicas e ações realizadas por sua liberalidade.

2.6.2. Caso não concorde com a sugestão da API com base nas respostas dadas ao questionário, poderá escolher outra carteira disponível. O Participante tem livre escolha para optar para carteira que desejar.

2.6.3. Os opções de carteira de investimento serão definidas de acordo com as regras do Plano do Participante podendo ser baseadas apenas no saldo individual do Participante ou, se aplicável, no saldo do Participante e do Patrocinador.

2.7. No caso de desligamento do Participante, Usuário através do Perfil de Acesso denominado "Participante" poderá optar pelas seguintes opções: (i) Resgate, (ii) Portabilidade, (iii) Autopatrocinio; ou (iv) Benefício Proporcional Diferido. Os institutos disponíveis para o Usuário seguirão as regras de elegibilidade do Plano do Usuário. Mediante a disponiblidade dos serviços no Portal para o Plano.

3. CONDIÇÕES DE ACESSO E UTILIZAÇÃO

3.1. Para acesso aos serviços disponibilizados pelo Portal MultiPensions, o Usuário poderá acessar o site http://www.bradescoseguros.com.br//, clicar em Fazer login, em seguida clicar em Previdência, clicar em MultiPensions e em escolha seu plano para continuar selecione Multipensions; ou poderá acessar também diretamente pelo site https://www.portal-hro.com.br/portal/site/Multipensions/ e selecionar a opção "MultiPensions".

3.1.1. Ao utilizar os serviços, realizar o cadastro no Portal, e selecionar a caixa de aceite, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceito, de forma livre, expressa, consciente e informada, os presentes

Termos. Caso, a qualquer tempo, o Usuário não concorde com os Termos, deverá requerer o encerramento de sua conta, cessar imediatamente a utilização do Portal e serviços.

33.2 Para o cadastro inicial (primeiro acesso), o Usuário precisará informar o número do CPF no login e na senha. Em seguida, deverá ser cadastrada uma Senha (nova), que será de uso pessoal e intransferível. Somente terão acesso ao portal Participantes que já aderiram ao plano anteriormente.

3.2.1. Para maior segurança do Usuário, não é recomendável a utilização de senhas de fácil acerto, tais como nome, placa de veículo, número de telefone, data de aniversário, entre outros. Devem ser utilizados apenas computadores com recursos de segurança e a senha de acesso ao Portal deve ser alterada periodicamente. Não recomendamos utilizar computadores não confiáveis ou redes públicas não protegidas para acessar o Portal.

3.2.2. O acesso é realizado por meio do próprio Portal MultiPensions, com a necessidade de inclusão do número do CPF, sendo o login realizado mediante a validação da sua Senha pessoal definida por você, no momento do cadastro.

3.2.4. O login e Senha do Usuário são pessoais e intransferíveis, sendo vedado ao Usuário confiar e/ou divulgar tais dados a qualquer terceiro.

3.3. As funcionalidades do Portal MultiPensions somente poderão ser acessadas por Usuários devidamente cadastrados. Apenas será confirmado o cadastramento do Usuário ao preencher todos os campos do cadastro solicitado pelo Portal MultiPensions.

3.4. Para acesso aos serviços disponibilizados pelo Portal MultiPensions pelo Usuário da Patrocinadora, os dados requeridos para cadastrado, conforme ficha cadastral são: nome completo, sexo, estado civil, CPF, número de identidade, data de nascimento, e-mail, naturalidade, nome completo da mãe, nome completo do pai, empresa que trabalha, matrícula funcional, data de admissão e alçada. Na sequência, o cadastro do Usuário é vinculado à Patrocinadora. A Senha é gerada em um sistema de segurança e direcionada diretamente ao Usuário da Patrocinadora para o e-mail cadastrado.

3.5. Ao utilizar o Portal, aceitar os presentes Termos e cadastrar, o Usuário declara ser civilmente capaz e penalmente imputável, ou estar devidamente representado ou assistido, conforme o caso, por seus responsáveis legais em caráter de representação ou assistência.

3.5.1. O Usuário responde pela veracidade, precisão, completude e atualidade das informações inseridas no Portal, incluindo, mas não se limitando, pelas informações inseridas para fins de cadastro, serviços, respondendo integralmente por qualquer prejuízo e/ou violação de direitos de terceiros.

3.5.2. O Usuário é o único responsável pelas atividades que ocorrem em seu cadastro e login, devendo guardar sua Senha de acesso em local seguro. O Usuário deve notificar a BPS imediatamente sobre qualquer violação de segurança, perda de Senha ou uso não autorizado de seu cadastro.

3.5.3. A Patrocinadora é responsável por comunicar a BPS sobre desligamentos ou transferência do outorgado das atividades do Plano para que os acessos sejam devidamente excluídos.

3.6. Caso a BPS identifique qualquer irregularidade no cadastro ou na conta, ou caso o Usuário não confirme as informações declaradas quando solicitado, o acesso poderá ser bloqueado, a exclusivo critério da BPS, sem prejuízo da apuração e cobrança por eventuais danos causados e/ou outras medidas que entender necessárias. Ainda, o login do Usuário poderá ser desabilitado temporariamente, sem aviso prévio, caso não haja acesso ao Portal MultiPensions por um período superior a 12 (doze) meses.

4. RESPONSABILIDADES E GARANTIAS

4.1. Os Serviços estarão disponíveis 24h (vinte e quatro horas) por dia, exceto aqueles que possuam

horários determinados de funcionamento. A disponibilidade dos serviços também dependerá dos serviços prestados pela Operadora de Serviços de Telecomunicação ao Usuário, bem como da compatibilidade de seu Dispositivo ou Equipamento com os Serviços aqui relacionados.

4.2. O Portal MultiPensions e suas funcionalidades são apresentadas aos Usuários na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se a BPS a:

a) Preservar a funcionalidade do Portal MultiPensions, com links não quebrados e utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;

b) Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas;

c) Adotar medidas técnicas e administrativas para preservação do sigilo e a proteção dos dados inseridos nas funcionalidades oferecidas em seu Portal MultiPensions;

d) Obter as licenças e autorizações necessárias para a disponibilização de conteúdos necessários para a plataforma por meio do Portal MultiPensions.

4.3. O Portal MultiPensions dispõe de ferramentas de firewall e criptografia, bem como de softwares de segurança, para garantir o sigilo de todas as informações fornecidas pelo Usuário, tais como a criptografia que opera da seguinte forma: (i) O Usuário solicita acesso ao Portal MultiPensions; (ii) Os computadores BPS respondem à solicitação enviando um certificado eletrônico que contém uma chave criada especialmente para esta sessão; (iii) O computador do Usuário também gera uma chave para a sessão e envia um novo pacote aos computadores da BPS; (iv) Este pacote passa a ser uma única chave, através da qual Usuário e servidor estão aptos a decifrar as informações que trafegam pela rede; (v) A cada sessão é gerada uma nova chave, impossibilitando a terceiros a leitura das informações transmitidas.

4.3.1. A BPS utiliza ferramentas para garantir a segurança ininterrupta do Portal MultiPensions. Entretanto, é recomendável ao Usuário que verifique se está em ambiente seguro ao efetuar qualquer transação no Portal MultiPensions (certificando-se de que há um ícone em forma de cadeado em seu navegador). Embora a BPS adote as melhores práticas para gantir a segurança do Portal, não é possível garantir que seja 100% segura, ressalvando-se a responsabilidade da BPS para hipoteses descritas na cláusula 5 e outras deste instrumento.

4.3.2. Ainda que todas as ferramentas e mecanismos de segurança da informação sejam adotados pela BPS, cabe ao Usuário observar todas as regras de segurança quando da realização das transações e utilização dos Serviços. Sendo assim, o Usuário se obriga a utilizar os serviços de forma segura, sendo, portanto, o único responsável pelo uso incorreto dos serviços e eventuais prejuízos decorrentes de tal fato.

4.4. Ao acessar e usar o Portal MultiPensions, o Usuário se compromete a observar a legislação aplicável, bem como o disposto nestes Termos, não devendo fazer, produzir, disponibilizar, divulgar ou transmitir qualquer conteúdo ou ato que:

a) Seja contrário a qualquer norma da legislação brasileira, bem como à moral e aos bons costumes geralmente aceitos, ou que incentive qualquer forma de discriminação ou violência, tal como material preconceituoso, racista, ofensivo, injurioso, difamatório, calunioso, pornográfico, relacionado a menores de idade em qualquer aspecto e em especial pornografia ou exploração infantil;

b) Seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencentes a terceiros, sem que o Usuário tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para o uso que efetuar ou pretender efetuar;

c) Contenha informações falsas, não verídicas, ofensivas, contra a ordem, a moral e os bons

costumes ou que incentivem a prática de qualquer crime, inclusive a discriminação e o preconceito de qualquer natureza;

d) Utilize palavras, termos, expressões, imagens, figuras, símbolos ou fotos obscenos ou pornográficos;

e) Contenha Vírus, programas ou códigos que possam danificar dados, informações ou o funcionamento de outros Dispositivos e Equipamentos, impedindo o uso normal da rede, do sistema ou dos Equipamentos de terceiros;

f) Viole ou ameace os direitos e os interesses de terceiros e/ou da BPS;

g) contenha dados ou informações que possam causar danos, deteriorar, inutilizar, sobrecarregar ou prejudicar a prestação dos serviços e as informações disponibilizadas, impedindo sua utilização normal por parte de outros Usuários; e

h) falsifique, omita ou simule endereços IP's, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar identidade ou autoria ou ainda responsabilizar terceiros inocentes.

4.5. O Usuário se comprete à: (i) utilizar o Portal com responsabilidade e boa-fé, dentro dos limites estabelecidos por estes Termos e das funcionalidades associadas ao Portal; (ii) criar e manter a salvo sua senha de acesso, sendo de uso pessoal e instransferível; (iii) manter as suas informações de contato e seus demais dados pessoais atualizados e corretos; (iv) notificar a BPS sobre quaisquer alterações cadastrais ou desativação da sua conta; e (v) adotar todas as medidas de segurança recomendadas pela BPS.

4.5.1. O Usuário reconhece que todos os acessos realizados após sua autenticação digital bem sucedida são interpretados como tendo sido feitos por ele próprio de forma incontestável. Por isso, será responsável por todos os acessos e operações no Portal MultiPensions praticados com uso de sua Conta de Acesso, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros.

4.5.2. No caso de esquecer a Senha ou qualquer outra circunstância que implique risco de acesso e/ou uso por terceiros não autorizados à sua Conta de Acesso, o Usuário deverá notificar imediatamente a BPS para que esta possa imediatamente bloquear a Senha. Em qualquer caso, as operações realizadas antes da referida comunicação serão consideradas como tendo sido realizadas pelo Usuário, que será responsável e pagará as despesas e/ou danos decorrentes de qualquer acesso e/ou uso não autorizado realizado antes da referida comunicação.

4.5.3. O Usuário deverá trocar a sua Senha o mais rápido possível, caso suspeite que a sua confidencialidade foi quebrada. Se não conseguir acessar a Internet, deverá buscar atendimento dentre os Canais de Atendimento disponíveis.

4.5.4. O Usuário deverá preservar a confidencialidade e utilização individual de seu e-mail, Senha de acesso e eventuais outras formas de verificação de autenticidade da Conta de Acesso que a BPS venha a implementar, não podendo repassá-las a terceiros, em qualquer hipótese, sob pena de ter de ressarcir os danos que sobrevierem dessa divulgação indevida.

4.5.5. O Usuário é responsável pelo manuseio seguro de seu Dispositivo ou Equipamento, devendo inclusive evitar deixar seu Dispositivo ou Equipamento em qualquer local ou com outras pessoas. O acesso por terceiros àquelas informações, devido à inobservância destas recomendações de segurança por parte do Usuário, ou de uma conduta omissa ou negligente no tocante à guarda das informações ou de seu dispositivo, será de responsabilidade única e exclusiva do Usuário, não caracterizando, em nenhuma hipótese, quebra de sigilo por parte da BPS.

4.5.6. O Usuário deverá arcar isoladamente com qualquer declaração falsa ou omissa que possa gerar prejuízos à BPS ou a terceiros. Caso a BPS tome ciência de qualquer dado cadastral falso, omisso ou

cadastros em duplicidade, a BPS excluirá o(s) cadastro(s) e todas as informações do Usuário, sem prejuízo do direito da BPS de tomar todas as providências judiciais cabíveis.

4.6. Em caso de constatação de infração do Usuário a este Termo ou de violação da lei, a exclusivo critério da BPS, (i) o cadastro do Usuário poderá ser bloqueado, assim como seu acesso ao Portal MultiPensions, independentemente de prévia notificação; (ii) o contéudo poderá ser removido pela BPS; e/ou; (iii) a BPS poderá cancelar definitivamente o cadastro do Usuário no Portal. O Usuário que tiver seu acesso cancelado não poderá mais utilizar o Portal MultiPensions.

4.6.1. A remoção, suspensão ou cancelamento não dependem de aviso prévio e não implicam em qualquer direito de indenização ao Cliente ou a terceiros.

4.6.2. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade do Portal MultiPensions em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela BPS a eventuais direitos de terceiros.

4.6.3. O Usuário deverá ressarcir a BPS de todas as condenações e prejuízos que esta vier a sofrer e cuja origem for de atos praticados por sua Conta de Acesso, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da BPS, inclusive, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus, além de arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado.

4.7. O Usuário é pessoalmente responsável pela sua própria utilização do Portal MultiPensions. Em caso de má utilização do Portal MultiPensions, ou de qualquer violação a este Termo, o Usuário concorda em indenizar, defender e isentar a BPS, e seus respectivos administradores, executivos, funcionários, agentes, advogados, contratados independentes, suas controladoras, controladas, subsidiárias, joint ventures, parceiros comerciais, licenciadores, funcionários, agentes e provedores de informações de terceiros de e contra todas as reivindicações, perdas, despesas, danos e custos (incluindo, entre outros, danos diretos, incidentais, consequentes, exemplares e indiretos), e honorários razoáveis de advogados.

5. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

5.1. A BPS não garante e não se responsabiliza pela disponibilidade ininterrupta e a continuidade do funcionamento do Portal MultiPensions, especialmente no caso de erros e/ou mau funcionamento de Equipamentos e sistemas públicos ou privados utilizados pelo Usuário para acessar o Portal MultiPensions. Quando for possível, a BPS advertirá previamente as interrupções no funcionamento de qualquer Serviço, seja interrupção total ou parcial.

5.2. Eventuais problemas relacionados com os navegadores (Browsers) ou com os Dispositivos e Equipamentos utilizados para o acesso ao Portal MultiPensions não são de responsabilidade da BPS, devendo ser tratados pelos Usuários diretamente com os fornecedores dos Equipamentos.

5.3. A BPS não possui nenhuma ingerência e não é responsável por eventuais falhas no tráfego destes dados e no acesso ao Portal MultiPensions decorrentes de falhas na rede mundial de computadores ou da própria rede e serviços de telecomunicação prestados por provedores de acesso à Internet.

5.4. A BPS envida seus esforços para a disponibilidade contínua e permanente do Portal MultiPensions. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fujam de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

5.4.1. Se isso ocorrer, a BPS fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao Portal MultiPensions o mais brevemente possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais o Portal MultiPensions depende para permanecer *online*.

5.4.2. Eventuais procedimentos de manutenção serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação da BPS (a exemplo de e-mails, perfis oficiais em mídias sociais ou telefone de atendimento), caso seja necessário que o Portal MultiPensions fique indisponível por longos períodos.

5.5. A BPS não se responsabiliza pelo não recebimento das mensagens SMS enviadas para o aparelho de telefonia celular indicado pelo Usuário, ou pelo não recebimento das mensagens enviadas pelo Usuário para a BPS, por qualquer motivo, incluindo, mas não se limitando às seguintes situações:

a) aparelho não habilitado a enviar e receber mensagens de texto;
b) bloqueio do serviço móvel celular;
c) condição de Usuário inativo do sistema pré-pago;
d) Usuário em área de cobertura analógica;
e) Usuário com aparelho de telefone celular desligado ou Usuário fora da área de cobertura de sua operadora de telefonia celular; e
f) atrasos ocasionados pelas Operadoras de Serviços de Telecomunicação ou por terceiros.

5.5.1. O Usuário está ciente que as Operadoras de Serviços de Telecomunicação podem cobrar determinados valores pelo tráfego de dados em sua rede ou de mensagens SMS, devendo o Usuário, neste aspecto, se informar sobre as respectivas tarifas diretamente perante as respectivas Operadoras de Serviços de Telecomunicação.

5.6. A BPS não se responsabiliza pelo uso indevido, por quaisquer Usuários, das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados e/ou utilizados em seus Serviços, para quaisquer que sejam os fins, sendo de inteira responsabilidade desses Usuários as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros.

5.7. A BPS não se responsabiliza pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam advir da utilização indevida do Portal MultiPensions. O Usuário responderá pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que a BPS ou terceiros possam sofrer em consequência do descumprimento de qualquer uma das obrigações a que o Usuário ficar submetido por estes Termos.

5.8. Considerando o tipo de tecnologia de cada Dispositivo ou Equipamento, seja ele desktop, notebook, smartphone ou tablet, dependendo do modelo e fabricante, o aparelho pode gerar perda de dados, não sendo a BPS, em hipótese alguma, responsável pelo Dispositivo ou Equipamento.

5.8.1. Caso necessário, a BPS poderá solicitar ao Usuário autorização para realizar uma inspeção física em seu Dispositivo ou Equipamento no caso de haver a ocorrência de alguma situação de contingência envolvendo operações realizadas por meio do Portal MultiPensions.

5.9. A BPS se exime de qualquer responsabilidade pelas perdas e danos, de toda natureza, que possam ser atribuídos à presença de Vírus ou de outros elementos incidentes no Equipamento do Usuário, sem qualquer participação da BPS, produzindo alterações no sistema de informática, documentos eletrônicos ou cadastros dos Usuários. **O Usuário concorda que em nenhuma circunstância, a BPS, seus diretores ou empregados serão responsáveis por quaisquer danos, diretos ou indiretos, oriundos do uso inadequado dos Serviços pelo Usuário ou decorrente de qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, Vírus digital ou falha da linha ou do sistema.**

5.10. O Portal MultiPensions poderá disponibilizar links para outros sites da internet ou outros recursos. Estes links serão disponibilizados como uma conveniência ao Usuário e, como o Portal MultiPensions não tem controle sobre tais sites ou recursos externos, o Usuário reconhece e concorda que o Portal MultiPensions não é responsável pela disponibilidade dos mesmos e não endossa ou se responsabiliza por qualquer conteúdo, propaganda, produtos, serviços ou outros materiais contidos ou disponibilizados por meio de tais sites ou recursos. A BPS também não se responsabiliza por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita a tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato, bem como ler os eventuais Termos de

Uso e Avisos de Privacidade de tais terceiros para agir conforme o determinado.

5.11. Na hipótese de qualquer Usuário considerar que o Portal MultiPensions esteja sendo utilizado de forma indevida por qualquer terceiro, deverá comunicar à administração do Portal MultiPensions, através da Central de Relacionamento, fornecendo os seguintes dados: (i) dados pessoais: nome, endereço, número de telefone e endereço de correio eletrônico do Usuário; (ii) especificação da suposta atividade irregular ocorrida no Portal MultiPensions, incluindo, sem limitação, a descrição dos fatos ou circunstâncias que revelam o caráter irregular de tal atividade; e (iii) declaração expressa, clara e sob a responsabilidade do Usuário de que a informação contida na comunicação está correta e precisa, e que é o titular dos direitos ou está autorizado a agir em defesa de tais direitos reclamados, quando aplicável.

5.12. A BPS não se responsabiliza por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de Tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o Equipamento ou a conexão dos Usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Portal MultiPensions, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.

6. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

6.1. Para utilizar o Portal, é necessário que o Usuário insira diversos dados, os quais podem incluir Dados Pessoais. A BPS está comprometida em garantir a proteção de seus dados, por isso, declara que os registros de acesso, bem como seus Dados Pessoais, ou qualquer outra atividade realizada que envolva tratamento de Dados Pessoais, será feita em observância aos direitos à privacidade, proteção de Dados Pessoais e ao sigilo das comunicações privadas, nos termos da legislação em vigor, incluindo, mas não se limitando a, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – "LGPD") e alterações posteriores, o Marco Civil da Internet (Lei nº12.965/2014), da **Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco**, do **Aviso de Privacidade** e das demais normas sobre o tema.

6.2. O Aviso de Privacidade é parte integrante e inseparável destes Termos, de modo que ao aceitar estes Termos o Usuário declara possuir ciência e concordar com o disposto no Aviso de Privacidade do Portal.

6.3. O Aviso de Privacidade deve ser interpretado e aplicado em consonância com estes Termos, prevalecendo, contudo, em caso de conflito, naquilo que for específico à matéria de tratamento e proteção de dados pessoais.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. Todos os textos, fotografias, imagens, vídeos, ilustrações, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, inclusive o software, desenhos gráficos, códigos fonte, layouts e aplicativos, marcas comerciais, nomes de domínio, gráficos, imagens, programação, conteúdo multimídia, base de dados, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais e obras que estejam contidas no Portal MultiPensions e/ou nos Serviços ("Propriedade Intelectual da BPS") são de propriedade exclusiva da BPS ou de terceiro que tenha autorizado sua utilização, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos a sanções civis e criminais, nos termos das Leis nº 9.279 de 1996, nº 9.609 de 1998 e nº 9.610 de 1998.

7.2. Estes Termos não deverão ser entendidos como forma de autorização, concessão e/ou licença de quaisquer direitos relacionados à Propriedade Intelectual da BPS. Os Usuários somente poderão reproduzir os conteúdos de Propriedade Intelectual da BPS e presentes no Portal MultiPensions e Serviços mediante autorização prévia e por escrito da BPS.

7.3. Ao acessar os conteúdos do Portal MultiPensions e dos Serviços, o Usuário declara que irá respeitar todos os direitos da Propriedade Intelectual da BPS, incluindo, mas não se limitando a, direitos decorrentes da proteção de marcas registradas, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que

porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis em tais Serviços. O Usuário se compromete a não fazer ou permitir que se faça engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, transmitir, emprestar, distribuir, licenciar ou, de outra maneira, dispor da Propriedade Intelectual da BPS a qual teve acesso em decorrência do uso do Portal, salvo prévia autorização por escrito da BPS.

7.4. De igual modo, é vedado ao Usuário utilizar softwares spider, robots, scrapers, leitores offline, ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas ou para quaisquer outras finalidades relacionadas à Propriedade Intelectual da BPS e/ou ao conteúdo do Portal MultiPensions.

7.5. Ainda, os Usuários não poderão utilizar nenhum elemento do Portal MultiPensions e de Propriedade Intelectual da BPS em suas próprias plataformas, sites, ferramentas, soluções, panfletos ou materiais publicitários de qualquer natureza de forma a criar associação indevida com a BPS, tais como, mas não se limitando a, confusão a respeito da existência de parceria ou endosso de tais atividades pela BPS.

7.6. Em caso de uso indevido de Propriedade Intelectual da BPS, o Usuário assume, por meio deste Termo, toda e qualquer responsabilidade, em caráter civil e/ou criminal, isentando a BPS de quaisquer ônus que porventura possam surgir e sejam exclusivamente decorrentes de tal uso indevido do Usuário.

7.7. Em caso de violação à propriedade intelectual, a BPS se resguarda ao direito de ingressar com as medidas cabíveis contra o(s) responsável(eis) para sua reparação.Quaisquer notificações sobre violações de propriedade intelectual podem ser informadas através dos contatos disponibilizados na cláusula 12 destes Termos.

8. VIGÊNCIA

8.1. O prazo de vigência destes Termo é indeterminado, surtindo efeitos a partir do acesso ao Portal, independentemente de cadastro.

8.2. A BPS poderá resilir estes Termos a qualquer momento, mediante envio de comunicação com até 30 (trinta) dias corridos de antecedência, contados do recebimento do comunicado pelo Usuário, sem direito a compensações ou indenizações ao Usuário.

8.3. A BPS poderá rescindir este Termo, imediatamente, independentemente de qualquer aviso ou notificação prévia, no caso de suspeita ou utilização indevida do Portal MultiPensions, para a própria segurança do Usuário e a único e exclusivo critério da BPS.

9. ALTERAÇÕES

9.1. A BPS revisa estes Termos periodicamente, podendo este ser modificado a qualquer momento, sem a necessidade de aviso prévio.

9.2. Se a BPS realizar alterações nestes Termos, o Termo atualizado será publicado no Portal MultiPensions. O Usuário tem a responsabilidade de verificar estes Termos periodicamente.

9.3. Caso o Usuário não concorde com a alteração promovida nos Termos, deverá cessar imediatamente a utilização do Portal.

9.4. Ao continuar a acessar e usar Portal após a publicação e comunicação da alteração dos Termos, o Usuário manifestará seu aceite em relação aos Termos alterados.

10. CONTATO

10.1. A BPS poderá enviar notificações administrativas pelo Portal (“push”), por e-mail, SMS, por publicações no website, por ligações telefônicas, por meio da Central de Atendimento, por

correspondência física ou por qualquer outro meio de comunicação disponível.

10.1.1. As comunicações realizadas por parte da BPS ao Usuário serão consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando realizadas por qualquer forma de contato fornecida pelo Usuário ao Portal.

10.1.2. O Usuário reconhece e concorda que quaisquer notificações, mensagens, divulgações, contratos e demais comunicações recebidas eletronicamente pelo Usuário satisfazem todas as exigências legais, sendo considerado, para todos os efeitos, que tais comunicações foram feitas por escrito.

10.1.3. O Usuário deverá configurar seus sistemas de anti-spam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens paara que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da BPS, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados.

10.1.4. A BPS se preocupa com a segurança das suas informações e por isso, poderá enviar para o e-mail seguro e de confiança do Usuário, cadastrado no Portal, token de acesso e protocolo das operações.

10.2. A BPS poderá divulgar notificações ou mensagens por intermédio do Portal MultiPensions para informar ao Usuário sobre mudanças nestes Termos, ou outros assuntos relevantes, sempre em respeito à privacidade do Usuário e conforme disposto nestes Termos e no Aviso de Privacidade do Portal MultiPensions.

10.3. O Usuário poderá entrar em contato com a BPS por meio dos canais de atendimento disponíveis no Portal e mencionados na cláusula 12 destes Termos, sendo que a BPS envidará esforços para atender a todas as solicitações relacionadas ao Portal o mais breve possível.

10.3.1. As comunicações encaminhadas à BPS só serão consideradas válidas quando realizadas por meio das ferramentas disponibilizadas no Portal ou encaminhadas a um dos contatos constantes na cláusula 12 deste Instrumento.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. Inicialmente, o acesso, o uso e as consultas disponibilizadas no Portal MultiPensions são gratuitos por tempo indeterminado, mas BPS poderá a qualquer momento, cobrar pelos serviços. Nesta hipótese, o Usuário será comunicado com 30 (trinta) dias corridos de antecedência da implantação das tarifas, podendo livremente optar pela manutenção ou rescisão da presente adesão.

11.2. Se qualquer parte destes Termos ou do Aviso de Privacidade for considerada inválida ou inexequível, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes, sendo que as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

11.3. Se eventualmente qualquer Parte deixar de exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos, tal fato não constituirá renúncia, podendo a respectiva Parte exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

11.4. Todas as consultas e transações efetuadas pelo Portal MultiPensions serão registradas pela BPS e estarão sujeitas ao seu monitoramento.

11.5. Para assegurar maior eficácia e segurança no cumprimento das normas aqui presentes, a BPS se reserva no direito de, quando achar conveniente, efetuar o registro em cartório deste documento ou procurar qualquer outro meio que lhe garanta máxima proteção legal.

11.6. Este Termo regula somente o uso e acesso aos Serviços, sendo necessário observar as cláusulas e

condições específicas constantes na contratação de cada produto disponibilizado, como, por exemplo, a "Proposta/Certificado de Inscrição ao Plano de Benefícios, Regulamentos do Plano entre outros documentos cabíveis", celebrados entre o Usuário e a Entidade Fechada de Previdência Complementar ("EFPC").

11.7. Estes Termos são regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, ficando eleito o foro do domicílio do Usuário, desde que em território nacional, para dirimir eventuais questões relacionadas e/ou oriundas da utilização dos Serviços regulados por este Termo.

12. DÚVIDAS

12.1. Obrigada por ler nossos Termos. Se tiver quaisquer dúvidas e/ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos, entre em contato conosco através dos canais abaixo:

Central de Relacionamento (MultiPensions):
4004-5926
(Capitais, Regiões metropolitana e Ligações do Exterior)

0800 723 5926
(Demais regiões)

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, exceto feriados nacionais.

Versão: 01.1